



## Strukton Systems Monitoring & Travel Systems Commissioning, Service & Maintenance

In de loop van de levenscyclus kunnen problemen ontstaan met uw technische systemen. Het gevolg: verminderde punctualiteit, onjuiste of helemaal geen reisinformatie, ontevreden reizigers, ontevreden politici. Problemen moeten nu eenmaal goed en snel worden opgelost. Dat wordt van u verwacht.

Strukton Systems weet hoe belangrijk het is dat systemen gedurende de hele levenscyclus blijven functioneren. Dat is ook de reden waarom Strukton Systems niet alleen systemen ontwikkelt, bouwt en installeert, maar ook onderhoud en support biedt gedurende de hele levensduur van die systemen.

### Monitoring & Travel Systems

De divisie Monitoring & Travel Systems verzorgt naast de ontwikkeling, bouw en installatie van complexe technische systemen voor asset monitoring (POSS) en dynamische reisinformatiesystemen (DRIS) ook het support en onderhoud daarvan. De onderhoudsgroep van Monitoring & Travel Systems is bij de hele levenscyclus van de producten betrokken. U krijgt als opdrachtgever input bij nieuwe ontwikkelingen, wij denken mee over een efficiënte installatie, helpen bij de uitrol en zorgen voor de inbedrijfstelling. Daardoor kennen wij de systemen tot in de puntjes als we ook de instandhouding voor u verzorgen.

### Korte lijnen

Hedendaagse systemen zijn complex en problemen raken soms meerdere disciplines. Onze lijnen met de systeemontwikkelaars en softwarearchitecten zijn kort, waardoor we ook bij complexere problemen sneller voor oplossingen kunnen zorgen.

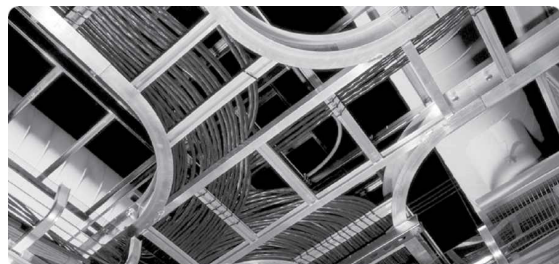
### Minimale downtime

Onze serviceorganisatie is zeer ervaren op het gebied van POSS en dynamische reisinformatiesystemen. Wij hebben bij onze opdrachtgevers een goede naam op het gebied van kennis, kunde en probleemaanpak. Ons gedreven team heeft een zeer pragmatische aanpak. Ons motto en onze eerste zorg: eerst moet alles weer werken. Verstoringen in installaties worden zo snel mogelijk verholpen. Discussies over kosten of systeemafbakening komen pas daarna. Deze no-nonsense aanpak zorgt ervoor dat de downtime van de systemen zo laag mogelijk is.



**Strukton**  
Systems

[www.struktonsystems.nl](http://www.struktonsystems.nl) [info@struktonsystems.com](mailto:info@struktonsystems.com)



### Beheer & Helpdesk

POSS monitoringssystemen staan vaak op afgelegen plekken. Ook de dynamische reisinformatiesystemen staan vaak zonder direct toezicht. Daarom bewaken wij de werking van de systemen automatisch. Onze beheerders kunnen zo nodig direct en op afstand ingrijpen. Voor gebruikersvragen, storingsmeldingen of specifieke systeeminstellingen is een 24/7 helpdesk beschikbaar per telefoon, fax of e-mail. Via webinterface kunt u zelf de status van de storingen volgen.

### ITIL – ISO 9001

In onze systemen is veel informatietechnologie verwerkt. Modern technisch onderhoud is gebaseerd op de beste praktijkoplossingen. Onze processen zijn dan ook geïmplementeerd met behulp van ITIL, worden regelmatig geauditeerd en voldoen aan ISO 9001 normen.

### Rapportages

Voor systemen die wij in onderhoud hebben, stellen wij periodiek rapportages op waaruit de onderhoudstoestand blijkt. Trends worden geanalyseerd en verbetervoorstellen worden met de opdrachtgever besproken.

### Hosting van POSS- en DRIS-platformen

Alle POSS- en DRIS-servers en gekoppelde ICT-verbindingen staan opgesteld in een datacentrum van Equinix in Enschede. Dit datacentrum voldoet aan de allerhoogste eisen op het gebied van:

- Redundantie stroomvoorziening
- Monitoring
- Koeling
- Branddetectie en bestrijding
- Maatregelen tegen overstromingen en aardbevingen



Indien gewenst supporten wij alle systemen 24/7.

### Installaties in onderhoud

Onder de systemen die we in onderhoud hebben vallen remote POSS monitoringssystemen voor vrijwel alle belangrijke wissels in Nederland, stoorstroomanalyseapparatuur, overwegmonitoring en railtemperatuur. Verder beheren en onderhouden wij dynamische reisinformatiesystemen in Rotterdam (tram en metro), Zoetermeer, Leiden, Zaanstad, Groningen, Zeeland en de Zuidtangent in Noord-Holland. Naast de POSS- en DRIS-systemen kunnen wij op verzoek ook andere systemen in onderhoud nemen.

Buiten de systemen in Nederland hebben wij in veel landen een servicesteunpunt, al dan niet in samenwerking met de opdrachtgever. Zo zijn wij te vinden in Scandinavië, Groot-Brittannië en Italië maar ook in bijvoorbeeld Australië.

In Service Level Agreements (SLA's) leggen wij helder vast wat opdrachtgevers minimaal van ons kunnen verwachten. De SLA wordt geheel op de wensen van de opdrachtgever afgestemd, in de loop van de tijd geëvalueerd en zo nodig aangepast op veranderende omstandigheden.



Welbergweg 60, 7556 PE Hengelo, Postbus 258, 7550 AG Hengelo, Nederland

Tel.: +31 (0)74 255 88 00. Fax: +31 (0)74 255 88 01. E-mail: info@struktonsystems.com. Website: www.struktonsystems.nl